

總公司：台北市內湖科技園區瑞光路 408 號 3 樓
TEL: (02)2799-3377

三創門市：台北市市民大道三段 2 號 8 樓
TEL: (02):2395-2122

救援硬碟廠牌： MODEL： S/N：
作業系統： WINDOWS-_____ Linux Mac 其他_____
Partition數量： NTFS FAT HFS EXT 加密： HDD Lock Folder Lock File Lock

請簡述故障原因：

BIOS Can't Detect HD OS 抓不到硬碟 Noise Spin Motor Not Start Format Delete File Overwrite 其他

需救回主要資料：(因須在第一時間優先搶救最重要資料，並為事後雙方驗收付款依據，請務必詳列資料夾名稱)

磁碟 1 動態 149.05 GB 連線	SystemDisk (C:) 60.55 GB NTFS	Data (D:) 89.50 GB NTFS
-------------------------------	----------------------------------	----------------------------

例： \outlook*.pst \SQL\database*.mdf

備份用空白硬碟廠牌： MODEL： S/N：
配件：

客戶名稱： 統一編號：
代理人： 行動電話：
電話： # 傳真： 發自取 發後補 發寄回
地址： 檢測費 救援費
E-mail：

NO ATM TT FAX CARD CK CASH \$ _____

客 服	內湖	三創

CustNo. _____ CollectNo. _____ Date: ____/____/____ : ____ RecNo. _____
G _____ Y _____ R _____ 電：_____ 接：_____ 導：_____
PC Mobile iPad Invoice No. _____ 其他：_____

- 凌威科技有限公司拒收經工作室或自行處理過之硬碟，如委託人隱瞞硬碟曾遭拆解致內部不潔，而導致污染凌威科技有限公司之無塵室，委託人願無異議負賠償責任。

此台硬碟是否曾由其他公司或個人處理過？ 是 否

處理人名稱：本人、或 _____

詳述處理過程及動作：

- 資料是否有時效性？ 是（限 年 月 日前完成） 否
- 需搶救 File 類型？ Database? Mail? Office file? 照片? 其他?
- 需救到 100%? 需正常 Boot? (例”控制機台用硬碟”)
- 資料是否要求完整性? 例 \SQL*. * 缺少數 files, 就算已救出其他多數 files, 也無法正常執行。客戶需善盡事先告知義務，否則願無異議支付全額服務費用。
- 為避免救出資料後，客戶卻已有 Backup 而白做。客戶需事先告知以前有無 Backup? 備份時間落差多久?
- 硬碟若可正常讀取，且內尚有其他重要檔案，請客戶務必事先自行備份，再交給本公司處理。否則因處理過程中可能意外導致的資料遺失或毀損，客戶不得追究凌威科技責任。
- 是否有特殊需求的驗收資料方式?
- 驗收完畢後，是否由本公司代為報廢硬碟？ 是 否

◎ 委託人當善盡事前誠實告知責任。若有隱瞞或遺忘導致【凌威科技有限公司】權益受損願無異議賠償。以上申告均正確無誤。

請您務必詳閱下列條款：（以下委託人概稱甲方，凌威科技有限公司概稱乙方）

1. 甲方所交付硬碟內資料如有侵害他人權利之情事，甲方須自負法律責任，與乙方無關。如因而致生損失於乙方，甲方應負賠償之責。
2. 甲方同意由乙方全權處理甲方所交付之硬碟；為救出硬碟內資料，如導致硬碟或硬碟內資料意外受損，除有違善良管理人注意義務外，乙方不負賠償責任。
3. 經乙方通知退回硬碟後，甲方應於 30 日內取回，逾期未取，乙方不負保管責任。
4. 甲方取回救援資料與乙方服務費用之給付，除另有約定外，應同時為之。
5. 甲方與乙方約定本硬碟送件單之傳真本視為正本。
6. 為救出硬碟內資料之需要，甲方同意乙方得拆開硬碟做進一步之檢查，無須事先通知甲方；如因拆開硬碟導致甲方喪失硬碟於保固期間得享之權利，甲方需自行承擔，不得對乙方主張任何權利。
7. 此送件單需有乙方客服專員親簽，方得證明乙方確實收受甲方所交付之硬碟。

甲方已詳閱上述條款及所有內容，並簽名以示同意。

委託人/代理人簽名： _____ (請簽中文全名) 日期： 年 月 日